POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Web de Vidriería Bemberg ofrece un servicio presencial de colocación, reparación y presupuestos online para todo el ámbito de la ciudad de Buenos Aires y conurbano bonaerense. Su utilización y visualización puede hacerse desde cualquier dispositivo móvil o desktop. Con domicilio en Av. Otto Bemberg 5580, B1885IIR Guillermo Hudson, Provincia de Buenos Aires.

Nosotros sabemos cuán importante es la privacidad de la información para nuestros clientes y nuestros esfuerzos están abocados en ser claros con respecto a cómo recopilamos, utilizamos, revelamos, transferimos y almacenamos su información. Esta Política de Privacidad proporciona una descripción general de nuestras prácticas de información. La Política de Privacidad refiere al uso que le da Usted y nosotros a la plataforma. Esta declaración contiene las prácticas de privacidad de los servicios en cumplimiento con la Ley Nº 25.326 de Protección de Datos Personales junto con sus normas concordantes ("LPDP"). Todos los términos no definidos en la presente Política de Privacidad son definidos en la LPDP.

1. AUTORIZACIÓN

Al usar nuestra página web o proporcionarnos información personal, Usted nos autoriza a obtener y usar su información personalen la forma descripta en esta Política de Privacidad.

ANTES DE UTILIZAR LA PLATAFORMA WEB POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, JUNTO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VIDRIERÍA BEMBERG. SI USTED NO AUTORIZA LA OBTENCIÓN Y USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN LA FORMA DESCRIPTA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, POR FAVOR, NO UTILICELOS SERVICIOS. EL USO DE LA PAGINA WEB IMPLICARÁ QUE USTED CONOCE Y ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS SOBRE USTED?

La plataforma recolecta la información proporcionada por Usted relativa a nombre, correo electrónico y número de teléfono.

Información acerca del uso que hace de los servicios

Además de la información que proporciona, podemos recopilar información sobre el uso que hace de la plataforma a través de un software en su dispositivo y otros medios. Por ejemplo, podemos recopilar:

- Información de registro, como la hora y la duración del uso que hace de la Plataforma y cualquier información almacenada en las cookies que hemos configurado en su dispositivo. De la misma manera, usted nos proporcionará acceso a las notificaciones.

3. ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Podemos utilizar la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

1. Para registrarlo a Usted como nuevo cliente.

2. Para proporcionar un servicio o una característica que usted solicita.

3. Para la evaluación y el análisis de nuestros servicios (lo que incluye pedir sus opiniones sobre nuestros productos y servicios)

4. Para entender la forma en que las personas utilizan nuestros Servicios, de modo que podamos mejorarlos y desarrollar nuevos productos y servicios.

4. ¿A QUIÉN REVELAMOS SU INFORMACIÓN?

No revelaremos su información a terceros para sus propios fines comerciales o de marketing independientes sin solicitarle previamente su consentimiento expreso.

Sin embargo, podemos revelar su información a las siguientes entidades:

1. Proveedores de servicios. Podemos revelar su información a empresas que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre. Estas entidades no podrán utilizar su información para fines distintos a los previstos en el contrato de servicios que tenemos con ellos.

2. A terceros cuando lo exige la LPDP o cuando es necesario para proteger nuestros servicios. Es posible que haya instancias en que revelemos su información a otras partes:

1. para cumplir con la ley o responder a un proceso legal obligatorio (como una orden de registro u otra orden judicial);

2. para verificar o hacer cumplir las políticas que rigen nuestros servicios; y

3. para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la web vidrieriabemberg.com.ar o cualquiera de nuestros socios de negocio,afiliadas o clientes respectivos.

3. A terceros con su consentimiento previo y expreso o según sus instrucciones. Además de las revelaciones descritas en esta Política de Privacidad, podemos compartir información acerca de usted con terceros cuando da su consentimiento o solicita ese uso compartido.

5. ¿QUÉ HACEMOS PARA MANTENER SEGURA SU INFORMACIÓN?

Hemos implementado medidas físicas y técnicas razonables para proteger la información que recopilamos a través de la web. Nosotros resguardamos sus datos personales en conformidad con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad establecidos en la LPDP.

Vidriería Bemberg emplea redes de datos protegidas por dispositivos de seguridad cortafuegos (“firewall”) y contraseñas de uso. Vidriería Bemberg ha puesto en marcha medidas de seguridad para poder protegerse frente a pérdidas, uso indebido o alteración dedatos de usuarios bajo nuestro control. Solamente el personal autorizado tendrá acceso a los datos que usted nos proporcione. Además, Vidriería Bemberg impone normas estrictas a sus empleados que acceden a las bases de datos donde se almacenan datos de los usuarios.

Sin embargo, tenga en cuenta que aunque seguimos pasos razonables para proteger su información, ninguna plataforma, sitio web, transmisión por Internet, sistema del equipo o conexión inalámbrica es completamente seguro. Vidriería Bemberg se compromete a respetar la confidencialidad de los datos que recolecte y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad para los quehan sido recogidos, así como a adoptar las medidas necesarias, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

6. CONSENTIMIENTO PARA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

AL UTILIZAR O PARTICIPAR EN CUALQUIER SERVICIO Y/O AL PROPORCIONARNOS SU INFORMACIÓN, USTED CONSIENTE Y ACEPTA (CONF. EL ARTÍCULO 12 DECRETO 1558/01) LA RECOPILACIÓN, LA TRANSFERENCIA, EL ALMACENAMIENTO Y EL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN FUERA DE SU PAÍS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA, CONFORME A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TENGA EN CUENTA QUE LA PROTECCIÓN DE DATOS Y OTRAS LEYES DE PAÍSES A LOS QUE SU INFORMACIÓN SE PUEDE TRANSFERIR PODRÍAN NO SER TAN EXHAUSTIVAS COMO LA LPDP.

7. ACCESO A SU INFORMACIÓN

Usted puede ejercer los derechos de acceso, confidencialidad, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales (arts. 14 y 16 de la LPDP) de manera gratuita dirigiéndose por escrito a vidrieriabemberg@gmail.com.

Frente a cualquier solicitud, Ud. deberá suministrar a Vidriería Bemberg un medio para poder identificarlo y así contactarlo de ser necesario. Vidriería Bemberg responderá a las solicitudes apropiadas dentro de 10 (diez) días hábiles desde la recepción de la solicitud en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y en un plazo de 5 (cinco) días hábiles en caso de tratarse de una solicitud de rectificación, actualización o supresión de sus datos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto (art. 14, inciso 3 de Ley N°25.326). La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias o reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Los titulares de los datos podrán ejercer los derechos de retiro o bloqueo total o parcial de su nombre de las base de datos con fines de publicidad (art. 27, inciso 3, de la Ley N°25.236 y el párrafo ter. art. 27 del Anexo I del Decreto N° 1558/01).

Ley N° 25.236, artículo 27, inciso 3: "El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo."

8. RETENCIÓN DE DATOS

Seguimos los pasos razonables para asegurarnos de retener su información personal solo en la medida que sea necesario para el propósito para el cual se recolectó, o según lo exigido en virtud de cualquier contrato o la LPDP. Los datos serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

9. CONFLICTOS Y CAMBIOS DE POLÍTICA

La presente política de privacidad rige sin perjuicio de las disposiciones contenidas en cualquier eventual consentimiento expreso que Usted nos otorgue por separado, relativo al procesamiento de sus datos con fines específicos, el cual prevalecerá por sobre la presente y siempre en el marco de la legislación vigente.

Vidriería Bemberg tiene la facultad de revisar, complementar o cambiar esta Política de Privacidad e imponer reglas, nuevas o adicionales, sobre el uso de la Plataforma, de forma periódica y si lo considera oportuno, mediante la actualización de estaPolítica de Privacidad. Dichas revisiones, complementaciones o cambios serán efectivos de inmediato y se incorporarán a esta Política de Privacidad. Se considerará que el uso continuado de la Plataforma implica el conocimiento y aceptación delas disposiciones revisadas o adicionadas a esta Política de Privacidad.